

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

**W URZĘDZIE MIEJSKIM W ZĄBKOWICACH ŚLĄSKICH NA LATA 2020-2021**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ip	Zakres działań	Sposób realizacji	Termin realizacji	uwagi
1.	Wyznaczenie w Urzędzie Miejskim w Ząbkowicach Śląskich Koordynatora ds. dostępności oraz Zespołu ds. dostępności.	Zarządzenie Nr 242/IX/OR-2020 Burmistrza Ząbkowic Śląskich w sprawie powołania Koordynatora ds. dostępności oraz Zespołu ds. dostępności w Urzędzie Miejskim w Ząbkowicach Śląskich.	09.2020 r.	zrealizowano
2.	Przekazanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych Koordynatora ds. dostępności. Udział w szkoleniach.	1. Zamieszczenie informacji na stronie internetowej BIP 2. Przekazanie informacji pracownikom Urzędu (e-mail) 3. Udział Koordynatora ds. dostępności w szkoleniu z zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	09.2020 r.	zrealizowano
3.	Sporządzenie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej wynikające z art. 6 w/w ustawy.	1. Wstępny przegląd stanu dostosowania obiektu Urzędu w aspekcie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnej. 2. Dokonanie samooceny dostosowania obiektu Urzędu do minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. 3. Zamieszczenie deklaracji dostępności na stronie BIP Urzędu Miejskiego.	09.2020 r.	zrealizowano
4.	Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie : - architektonicznym, - cyfrowym, - informacyjno-komunikacyjnej.	1. Uruchomienie projektu „Mobilny Urzędnik” w celu podniesienia jakości usług oraz wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców oraz osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Udostępnienie przez Urząd Miejski od 1 grudnia 2020 r. usługi połączenia on-line z tłumaczem języka migowego. Z usługi można skorzystać w dwojaki sposób: poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do Urzędu gdzie znajduje się stanowisko z dostępem do usługi lub nie wychodząc z domu (potrzebne urządzenie z dostępem do Internetu, kamera i głośnik).	2020-2021	w trakcie realizacji

OK 13

43

		<p>3. zapewnienie wstępu do budynku Urzędu osobie korzystającej z psa asystującego.</p> <p>4. Dostosowanie strony internetowej BIP urzędu do standardów WCAG.</p> <p>5. Transkrypcja nagrań sesji Rady Miejskiej na tekst (napisy pod nagraniem).</p>		
5.	<p>Dokonanie analizy w zakresie spełniania przez Urząd zakresu minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi problemami:</p> <p>1. w zakresie dostępności architektonicznej:</p> <p>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</p> <p>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</p> <p>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</p> <p>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426),</p> <p>e) zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</p> <p>2. w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron</p>	<p>1. Określenie zasad dostępu alternatywnego w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi problemami, polegającego m.in. na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub</li> <li>- zapewnieniu wsparcia technicznego, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub</li> <li>- wprowadzeniu takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.</li> </ul> <p>2. Zaplanowanie w projekcie budżetu środków na 2021 r. w celu spełniania minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przy uwzględnieniu realnych możliwości dostosowania obiektu do potrzeb dostępności oraz możliwości ich finansowania ze środków pozyskanych z funduszy zewnętrznych i dofinansowania PFRON:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w zakresie dostępności architektonicznej,</li> <li>- w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej,</li> <li>- w zakresie dostępności cyfrowej.</li> </ul>	2020 -2021	Pozyskiwanie środków z funduszy zewnętrznych

OL 4 3

4

	<p>internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</p> <p>3. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</p> <p>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,</p> <p>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</p> <p>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</p> <p>d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.</p>			
6.	<p>Monitorowanie działalności Urzędu o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>2. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w zakresie dostępności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- architektonicznej,</li> <li>- informacyjno-komunikacyjnej,</li> <li>- cyfrowej.</li> </ul>	<p>1. Nadzorowanie przez Koordynatora realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu Miejskiego w Ząbkowicach Śląskich osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2020-2021.</p> <p>2. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznych, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi się mogą spotkać podczas kontaktu z urzędem.</p> <p>3. Przyjmowanie uwag od pracowników urzędu.</p>	2020-2021	w trakcie realizacji

CV 19

4

		4. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.		
7.	Sporządzenie raportu o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie raportu na podstawie audytu i planu działania - przekazanie raportu do zatwierdzenia Burmistrzowi Ząbkowic Śląskich, następnie podanie go do publicznej wiadomości na stronie BIP.	03.2021	

Sporządziła:

Jolanta Cholewińska



15.01.2021 r.

**BURMISTRZ**  
  
Marcin Orzeszek

