



Informacja o Urzędzie Miejskim w Zabkowicach Śląskich, w języku łatwym do czytania i zrozumienia – ETR (EASY TO READ).

Siedziba Urzędu znajduje się przy ulicy 1 Maja 15 w Zabkowicach Śląskich. Urzędem kieruje Burmistrz Pan Marcin Orzeszek – wybierany w wyborach bezpośrednich, który ma do pomocy urzędników.

Regulamin Organizacyjny, określa organizację i zasady funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Zabkowicach Śląskich.



Czym zajmuje się Urząd? Urząd wykonuje różne zadania m.in.:

W urzędzie można się zameldować, zgłosić prowadzenie własnej firmy, wyrobić dowód osobisty, zgłosić narodziny dziecka.

To w urzędzie otrzymasz akt zgonu oraz akt urodzenia.

W urzędzie otrzymasz pozwolenie na wycięcie drzewa, zapłacisz podatki.

Urząd zajmuje się planowaniem przestrzeni w gminie, ochroną środowiska, prowadzeniem inwestycji, sprzedażą nieruchomości, zarządzaniem w trudnych sytuacjach, na przykład w czasie powodzi lub suszy.

Pracownicy Urzędu to także Straż Miejska, która dba o porządek i bezpieczeństwo w mieście i na terenie gminy.

Większość spraw urzędowych możesz załatwić w Biurze Obsługi Interesanta (BOI) tam też potwierdzisz profil zaufany ePUAP.

ePUAP to skrót nazwy **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej**. BOI znajduje się na parterze urzędu.



Żeby załatwić sprawy w Urzędzie osoby z niepełnosprawnościami mogą:

- napisać pismo i wysłać je na adres Urzędu Miejskiego ul. 1 Maja 15, 57-200 Ząbkowice Śląskie,
- przynieść pismo do Biura Obsługi Interesanta lub wrzucić do skrzynki, która znajduje się przed wejściem do urzędu od ulicy 1 Maja 15,
- napisać wiadomość i wysłać na adres urząd@zabkowiceslaskie.pl,
- zadzwonić pod numer +48 74 8165 300, fax +48 74 8155 445
- napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-PUAP: [/gzab/skrytka](https://gzab/skrytka).

Do tego sposobu trzeba mieć Internet i swoje konto ePUAP,

- przyjść do urzędu i spotkać się z pracownikiem w godzinach: poniedziałek od 7.00 do 18.00 i od wtorku do piątku od 7.00 do 15.00,
- osoby głuche i słabosłyszące mogą kontaktować się z urzędnikami za pośrednictwem tłumacza języka migowego.

Tłumacz jest za darmo i dostępny w godzinach: w poniedziałek od 8.00 do 18.00 i od wtorku do piątku od 8.00 do 15.00.

Numery telefonów do wszystkich pracowników Urzędu są na stronie internetowej: <http://bip.zabkowiceslaskie.pl/>

Wszystkie informacje o Gminie Ząbkowice Śląskie można znaleźć na stronach internetowych:

<https://www.zabkowiceslaskie.pl/>

<https://www.facebook.com/FirmyGminyZabkowiceSlaskie/>

<https://www.facebook.com/ZabkowiceSlaskieGmina/>