Załącznik nr 2

do Umowy nr ......... z dnia …………..

Warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego autobusów

UDZIELENIE GWARANCJI

1. Średni roczny przebieg autobusu szacowany jest na poziomie około 66 000 km.
2. Wykonawca, zgodnie z dokumentacją techniczną i ofertą, w oparciu o gwarancje dostawców wyposażenia autobusów, udziela Zamawiającemu oraz jego ewentualnym następcom prawnym, gwarancji na prawidłową pracę i właściwy stan techniczny autobusu wraz z urządzeniami i oprogramowaniem bez limitu kilometrów:
   1. cały autobus (zgodnie z ofertą) – ……………… miesięcy,
   2. silnik (zgodnie z ofertą) – ………… miesięcy,
   3. baterie akumulatorów trakcyjnych (zgodnie z ofertą) – ………… miesięcy,
   4. elementy nadwozia (w tym perforacje blach poszycia zewnętrznego, dachu, drzwi i pokryw) (zgodnie z ofertą) – ……………… miesięcy,
   5. zewnętrzna powłoka lakiernicza (zgodnie z ofertą) – ………… miesięcy,
   6. urządzenia wchodzące w skład systemu informacji pasażerskiej i monitoringu (zgodnie z ofertą) – ……………… miesięcy,

Okres gwarancji liczony jest od daty protokolarnego odbioru autobusu (każdego oddzielnie).

Gwarancja na nowe części, wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, biegnie od początku.

1. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą wykonywane przez wskazaną przez Wykonawcę Autoryzowaną Stację Obsługi z użyciem oryginalnych nowych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę, albo przez pracowników podmiotu, który będzie autobusami wykonywał przewozy osobowe, w przypadku udzielenia przez Wykonawcę temu podmiotowi autoryzacji w zakresie umożliwiającym samodzielne wykonywanie przeglądów, obsług oraz napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Autoryzowana Stacja Obsługi musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej, niż 50 km od siedziby Zamawiającego. Termin wskazania Zamawiającemu Autoryzowanej Stacji Obsługi poprzez przedłożenie umowy regulującej współpracę Wykonawcy ze Stacją określa § 2 ust. 3 Umowy.

1. W książce gwarancyjnej przygotowanego do odbioru autobusu, należy:
   1. odnotować przegląd przedeksploatacyjny autobusu, który Wykonawca wykona na własny koszt przed przekazaniem autobusu do odbioru,
   2. wprowadzić zapis, że zmiany adaptacyjne autobusu, dotyczące montażu wyposażenia dodatkowego (np. biletomatów itp.), nie spowodują utraty, ani ograniczenia uprawnień wynikających z udzielonej na autobus gwarancji.

WŁAŚCIWY STAN TECHNICZNY ELEMENTÓW AUTOBUSÓW

1. Właściwy stan techniczny nadwozia autobusu, w tym: poszycia zewnętrznego i dachu, drzwi i pokryw, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna z następujących wad (z wyłączeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego):
   1. utrata szczelności nadwozia autobusu, powodująca przecieki wody do wnętrza autobusu w czasie opadów atmosferycznych (lub przejazdu autobusu przez myjnię),
   2. perforacja korozyjna blach (lub innych elementów) poszycia,
   3. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach (lub innych elementów) poszycia,
   4. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu,
   5. pęknięcia, załamania lub nieszczelności płyt podłogowych,
   6. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.
2. Właściwy stan techniczny szkieletu podwozia (kratownicy/ramy) oraz szkieletu nadwozia, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna z następujących wad (z wyłączeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego):
   1. perforacja korozyjna materiału profilów szkieletu, belek ramy nośnej lub blach podwozia,
   2. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach podwozia,
   3. pęknięcia spoin w miejscach łączenia profilów szkieletu (w węzłach kratownicy),
   4. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu.
3. Właściwy stan techniczny zewnętrznej powłoki lakierniczej nadwozia oznacza, że powłoka lakiernicza zachowuje swoje własności ochronne i dekoracyjne oraz nie występuje żadna z następujących wad (z wyłączeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego):
   1. wady wykonawcze (w tym: rysy po szlifowaniu, wtrącenia obcych ciał stałych, kratery, zmarszczki, zacieki, złuszczenia itp.),
   2. zmatowienia powłoki lub jej odbarwienia,
   3. rysy lub mikropęknięcia powłoki,
   4. punkty korozji, korozja podpowłokowa lub pęcherze,
   5. utrata przyczepności lub spoistości, kruszenie się lub miejscowe odpadanie powłoki.
4. Właściwy stan techniczny pozostałych zespołów, układów, elementów oraz systemów zainstalowanych w autobusie oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna wada (z wyłączeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego) uniemożliwiająca ich dalszą normalną eksploatację, a w szczególności co najmniej jedna z niżej wymienionych wad:
   1. wywołująca zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych,
   2. powodująca niesprawne funkcjonowanie autobusu lub uniemożliwiająca jego normalne użytkowanie,
   3. zmniejszająca wygodę jazdy kierowcy lub pasażerom,
   4. wpływająca na przedwczesne zużycie autobusu lub innych jego zespołów (układów).

REKLAMACJE W OKRESIE GWARANCJI

1. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do reklamacji, tzn. dokonania zawiadomienia Wykonawcy o wadzie fizycznej elementu w celu uzyskania przysługujących z tego tytułu uprawnień. Zawiadomienie to może być dokonywane poprzez elektroniczny system zgłoszeń i rejestracji napraw stosowany przez Wykonawcę, z którego obsługi Wykonawca przeszkoli osoby, będące pracownikami Zamawiającego oraz podmiotu, który na zlecenie Zamawiającego będzie dostarczonymi autobusami wykonywał przewozy osobowe, zgodnie z treścią § 1 ust. 1 pkt 5 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia reklamacji na zasadach określonych w Umowie.
3. Czas zrealizowania naprawy gwarancyjnej wynosi nie więcej niż:
   1. układ napędowy - 14 dni,
   2. elementy nadwozia oraz szkielet kratownicy - 14 dni,
   3. w pozostałym zakresie, za wyjątkiem opisanym w pkt. 12 – 10 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji wad zewnętrznej powłoki lakierniczej, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie tych wad. Usunięcie wad powinno nastąpić w terminie do **14 dni** od dnia zgłoszenia reklamacji, chyba że Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku przekroczenia tego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 6 ust. 1 pkt 4 Umowy.
5. Jeżeli usunięcie wady będzie niemożliwe w terminach, o których mowa w pkt. 11 lub 12, Wykonawca na czas trwania naprawy może, za pisemną zgodą Zamawiającego, nieodpłatnie udostępnić Zamawiającemu autobus zastępczy (ubezpieczony, zarejestrowany, posiadający aktualny przegląd, posiadający komplet dokumentów dopuszczających go do ruchu) co najmniej o takich samych parametrach techniczno-eksploatacyjnych, jak autobus wycofany z eksploatacji. W takim przypadku nie będzie naliczana kara umowna, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 4 Umowy**.**
6. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Zamawiający zgłosił ją wytwórcom wyposażenia eksploatacyjnego autobusów, w tym dostawcom systemów oprogramowania obsługującego urządzenia i systemy tego wyposażenia.
7. W razie nieuwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany zawiadomić o tym pisemnie Zamawiającego z podaniem uzasadnienia.
8. Niedokonanie zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 15, w terminie 2 dniroboczych od momentu zgłoszenia reklamacji uważa się za uznanie tej reklamacji z obowiązkiem załatwienia jej zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
9. Jeżeli w celu wymiany lub zwrotu autobusu lub elementu za zwrotem ceny, jak też w celu naprawy, element został dostarczony staraniem Zamawiającego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zwróci Zamawiającemu związane z tym koszty, poniesione przez Zamawiającego (koszty transportu, demontażu, ponownego zainstalowania elementu, ubezpieczenia, delegacji itp.).
10. Jeżeli w celu załatwienia reklamacji (dokonania naprawy) albo wykonania czynności obsługowych przewidzianych harmonogramem obsług technicznych, Wykonawca stwierdzi, że niezbędne jest dostarczenie autobusu do wskazanego przez Wykonawcę miejsca, innego niż lokalizacja Autoryzowanej Stacji Obsługi, wskazanej Zamawiającemu zgodnie z pkt. 3, Wykonawca ponosi koszty dostarczenia autobusu oraz - po załatwieniu reklamacji - jego powrotu do Ząbkowic Śląskich.
11. Wykonawca jest zobowiązany okazać przedstawicielowi Zamawiającego zgodność zapisów znajdujących się w dokumencie gwarancyjnym z odpowiednimi oznaczeniami i danymi na pojeździe lub jego zespołach (elementach), a także urządzeniach pomiarowo-rejestrujących oraz nie naruszone plomby (lub inne zabezpieczenia) w miejscach przewidzianych w dokumencie gwarancyjnym.
12. Wykonawca jest obowiązany wydać Zamawiającemu wraz z autobusem wszystkie otrzymane od wytwórcy części składowe zamontowanego zespołu lub podzespołu oraz elementy dodatkowego wyposażenia, jak również wymagane dla danego towaru i sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, konserwacji, informację o właściwościach użytkowych i inne dane niezbędne do prawidłowego korzystania z towaru, a w wypadku towaru sprzedanego z gwarancją – prawidłowo wypełniony dokument gwarancyjny (Kartę Gwarancyjną).
13. Wykonanie przeglądów (obsług) i napraw gwarancyjnych, w tym przeglądu przedeksploatacyjnego, o którym mowa w pkt. 4.1, powinno być odnotowane w książce gwarancyjnej z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczątką osoby uprawnionej do przeprowadzania obsług lub napraw gwarancyjnych. Szczegółowy wykaz obowiązkowych okresowych zabiegów obsługowo-konserwacyjnych jest zawarty w przekazanej dokumentacji technicznej i obejmuje zakres czynności, robocizny oraz spis wymaganych urządzeń niezbędnych do ich wykonania.

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja nie obejmuje:
   1. usług przeglądowych wykonywanych w ramach obsług codziennych, takich jak: pompowanie opon, regulacja pasków klinowych, ustawienie świateł, obsługa akumulatorów,
   2. części, które przy użytkowaniu ich zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu podczas eksploatacji autobusu lub takich jak:

* bezpieczniki, żarówki, świetlówki, diody świetlne,
* pióra wycieraczek,
* normalnie zużywające się opony (obowiązuje gwarancja producenta),
* części układu hamulcowego, w tym klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe (jeżeli występują), tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe (jeżeli występują),
* amortyzatory (poza wadami fabrycznymi),
* akumulatory (poza wadami fabrycznymi),
* szkła szyb i przegród wewnętrznych przy uszkodzeniach mechanicznych,
* ogumienie po przebiegu 100 000km,
* materiały eksploatacyjne (płyny smary, oleje, wkłady filtrów itp.),
* normalne zużywanie się lakieru (np.: zmatowienia, zarysowania), tapicerek siedzeń, wykładzin podłogowych, elementów chromowanych, elementów gumowych i z tworzywa sztucznego oraz uszczelek nadwozia zużywających się w miarę przebiegu i czasu użytkowania autobusu,
  1. uszkodzeń opon wynikłych z niewłaściwego ustawienia geometrii zawieszenia, eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem oraz uszkodzeń mechanicznych. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Wykonawca zrefunduje Zamawiającemu część kosztów nowej opony adekwatną do jej stopnia zużycia w chwili pojawienia się wady zgodnie z decyzją producenta,
  2. gwarancja na elementy wymienione w pkt. 21.2 i 21.3 obowiązuje, gdyby ich awaria lub przedwczesne zużycie było spowodowane wadami wykonawczymi lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę lub też uszkodzeniami urządzeń współpracujących,
  3. uszkodzeń powstałych na skutek:
* kradzieży, włamania, pożaru, klęsk żywiołowych (np. powodzi),
* działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne niż do zimowego utrzymywania dróg), kwasy, itp.,
  1. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
  2. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
  3. materiałów i części, które Zamawiający nabył poza siecią dystrybucyjną Wykonawcy bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Wykonawcą,
  4. uszkodzeń innych podzespołów spowodowanych awarią części zakupionych przez Zamawiającego spoza sieci dystrybucyjnej Wykonawcy bez jego zgody.

1. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji na poszczególne części i podzespoły w przypadku:
   1. nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej z autobusem w zakresie prawidłowej eksploatacji,
   2. dokonania modyfikacji autobusu bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy (z zastrzeżeniem pkt. 4.2),
   3. wykonania regulacji i napraw w zakresie niezgodnym z posiadaną autoryzacją, niezgodnie z przekazanymi instrukcjami naprawy lub w nieautoryzowanych stacjach obsługi oraz montowania do autobusu nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych bez zgody Wykonawcy. Powyższy zapis nie dotyczy olejów, smarów, płynów eksploatacyjnych i filtrów spełniających wymogi jakościowe określone przez Wykonawcę,
   4. eksploatowania autobusu niezgodnie z przeznaczeniem i niezgodnie z przepisami producenta, a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie danego zespołu, układu lub elementu,
   5. wykonania naprawy, pomimo sprzeciwu Wykonawcy.
2. Zamawiający jest zobowiązany:
   1. eksploatować autobus zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej przekazanej wraz z autobusem,
   2. przestrzegać terminów wykonywania przeglądów okresowych oraz napraw prewencyjnych i dopilnować poświadczenia ich wykonania w książce gwarancyjnej z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczątką osoby uprawnionej do przeprowadzania obsług lub napraw gwarancyjnych,
   3. na bieżąco wykonywać naprawy uszkodzeń mechanicznych powłok lakierowanych i antykorozyjnych – odpryski lakieru i powłok antykorozyjnych od kamieni, przetarcia, itp.
   4. po obsłudze technicznej albo naprawie gwarancyjnej sprawdzić, czy Autoryzowana Stacja Obsługi dokonała odpowiednich wpisów do książki gwarancyjnej.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY PO OKRESIE GWARANCJI

1. Po okresie gwarancji na cały autobus wraz z urządzeniami i oprogramowaniem przez okres co najmniej 10 lat, Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. aktualizacji katalogu części zamiennych do autobusów,
   2. zabezpieczenia części zamiennych do autobusów (ich zespołów, podzespołów, urządzeń).