

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

W URZĘDZIE MIEJSKIM W ZĄBKOWICACH ŚLĄSKICH NA LATA 2022-2023

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

| lp | Zakres działań | Sposób realizacji | Termin realizacji | uwagi |
|----|--|---|---|--|
| 1 | Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie : - architektonicznym, - cyfrowym, - informacyjno-komunikacyjnej. | 1. Kontynuacja projektu „Mobilny Urzędnik” w celu podniesienia jakości usług oraz wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców oraz osób ze szczególnymi potrzebami. 2 Podpisanie kolejnej umowy na usługi połączenia on-line z tłumaczem języka migowego. Z usługi można skorzystać w dwojaki sposób: poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do Urzędu gdzie znajduje się stanowisko z dostępem do usługi lub nie wychodząc z domu (potrzebne urządzenie z dostępem do Internetu, kamera i głośnik). | 2022-2023 | W trakcie realizacji |
| 2 | Dokonanie analizy w zakresie spełniania przez Urząd zakresu minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi problemami: 1. w zakresie dostępności architektonicznej: a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków, b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych, c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy, d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym | 1. Określenie zasad dostępu alternatywnego w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi problemami, polegającego m.in. na: - zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub - zapewnienie wsparcia technicznego, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub - wprowadzeniu takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. 2. Zaplanowanie w projekcie budżetu środków na 2022 r. w celu spełniania minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przy uwzględnieniu realnych możliwości dostosowania obiektu do potrzeb dostępności oraz możliwości ich finansowania ze środków pozyskanych z funduszy zewnętrznych i dofinansowania PFRON: - w zakresie dostępności architektonicznej, - w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej, | 2022-2023 Pozyskiwanie środków z funduszy zewnętrznych | Zrealizowano zakup w 2022 r. z dofinansowaniem PFRON „Program wyrównywania różnic między regionami” 1/ zakup i montaż krzeselka ewakuacyjnego elektrycznego – schodołazu w Urzędzie Miejskim służące do transportu w górę i w dół po schodach. 2/ zakup tabletu służącego do połączenia on-line z |

097

3

| | | |
|--|---|--|
| <p>mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 poz. 573),</p> <p>e) zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</p> <p>2. w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</p> <p>3. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</p> <p>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,</p> <p>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</p> <p>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</p> <p>d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.</p> | <p>- w zakresie dostępności cyfrowej.</p> <p><u>W 2022 r. w Urzędzie Miejskim (dwie lokalizacje Urzędu) zaplanowano:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ opracowanie dokumentacji projektowej na toaletę dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz windę osobową. 2/ zakup planów tyflograficznych 3/ pętla indukcyjna stanowiskowa 4/ zestaw kart komunikacyjnych do porozumiewania się z osobami głuchymi 4/ przygotowywanie zestawu materiałów informacyjnych w języku migowym 5/ tablet – urządzenie przenośne z dostępem do tłumacza języka migowego 6/ kontrastowe oznaczenie drzwi wykonanych z przezroczystych materiałów 7/ ramki do podpisów 2 szt. 8/ tabliczki przydrzwiowe z wypukłym oznaczeniem nr pokoju, opisem w alfabecie Braillea i kodem QR 9/ lupy optyczne 10/ zakup i instalacja pochwyty w łazienkach 11/ oznakowanie miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych wraz z malowaniem powierzchni miejsca postojowego 12/dodawanie napisów do filmów opublikowanych na stronie internetowej 13/ Tablice informacyjno-nawigacyjne przy wejściu/na piętrach/ciągach komunikacyjnych 14/ przygotowanie wybranych dokumentów w tekście łatwym do czytania (ETR) 15/ Krzesło do wypoczynku | <p>tłumaczem języka migowego w Urzędzie Miejskim w Ząbkowicach Śląskich.</p> <p>W 2022 r. w miesiącu kwietniu zostanie zamontowany w Urzędzie Miejskim w Ząbkowicach Śląskich z dofinansowaniem PFRON „Program wyrównywania różnic między regionami”:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ plan tyflograficzny na parterze koło Biura Obsługi Interesanta 2/ oznaczenia dla niewidomych – listwy prowadzące 3/ tabliczki informacyjne w alfabecie Braillea z piktogramem i czarno drukim na drzwi toalet. 4/ nakładki kierunkowe na poręcze w alfabecie Braillea 5/ Nakładki kontrastowe na |
|--|---|--|

Oz F M

9

| | | | | |
|---|--|--|-----------|--|
| | | | | <p>schody w kolorze żółtym</p> <p>Pinezki stalowe – do ułożenia pól uwagi przed schodami (wejście i schody wewnętrzne)</p> <p>6/ taśma kontrastowa na drzwi wejściowe</p> <p>7/ Pętla indukcyjna recepcyjna – montowana na stałe – 2 sztuki w Biurze Obsługi Interesanta oraz Sali Konferencyjnej.</p> |
| 3 | <p>Monitorowanie działalności Urzędu o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>2. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w zakresie dostępności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - architektonicznej, - informacyjno-komunikacyjnej, - cyfrowej. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzorowanie przez Koordynatora realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miejskiego w Ząbkowicach Śląskich osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2022-2023. 2. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznych, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi się mogą spotkać podczas kontaktu z urzędem. 3. Przyjmowanie uwag od pracowników urzędu. 4. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu. | 2022-2023 | W trakcie realizacji |
| 4 | <p>Bieżące aktualizowanie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej wynikające z art. 6 w/w ustawy.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zamieszczenie deklaracji dostępności na stronie BIP Urzędu Miejskiego. | 2022-2023 | W realizacji |

Sporządziła: Jolanta Cholewińska 22.02.2022 r.




MAYOR
Mieszko Orzeszek