

**UCHWAŁA NR LIX/393/2022  
RADY MIEJSKIEJ ZĄBKOWIC ŚLĄSKICH**

z dnia 31 marca 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich  
Panią Izabelę Lisowską**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 i 1491, z 2020 r. poz. 2320 oraz 2021 r. poz. 2052) Rada Miejska Ząbkowic Śląskich uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę wniesioną z dnia 15 lutego 2022 roku na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich Panią Izabelę Lisowską z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącego Rady Miejskiej Ząbkowic Śląskich do poinformowania wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Andrzej Dominik**

## Uzasadnienie

W dniu 23 lutego 2022 r. do Urzędu Miejskiego w Ząbkowicach Śląskich wpłynęła skarga adresowana do Burmistrza Ząbkowic Śląskich firmy NICO SPORT ZAKŁAD POGRZEBOWY Tomasz Wróbel ul. Wojska Polskiego 21, 57-220 Ziębice na działalność Pani Izabeli Lisowskiej Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich.

Na podstawie art. 229 Kodeksu postępowania administracyjnego w dniu 25 lutego 2022 r. w/w skarga została przekazana Radzie Miejskiej Ząbkowic Śląskich do rozpatrzenia według właściwości.

Przewodniczący Rady Miejskiej Ząbkowic Śląskich pismem Nr BRM.1510.1.2022.JP z dnia 1 marca 2022 r. przekazał skargę do Komisji celem zapoznania się z jej treścią oraz wydania opinii.

Komisja na posiedzeniu w dniu 4 marca 2022 r. przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w przedmiocie złożonej skargi w następujący sposób:

- zapoznała się z treścią skargi,
- zapoznała się z informacją przedłożoną przez Kierownika OPS w Ząbkowicach Śląskich (pismo OPS.9149/25/2022.IL z dnia 1 marca 2022 r.) skierowaną do Rady Miejskiej Ząbkowic Śląskich,
- zaprosiła na posiedzenie Komisji Panią Izabelę Lisowską Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich celem ustosunkowania się do kwestii poruszonych w skardze,
- zaprosiła na posiedzenie Komisji: radcę prawnego, Kierownika Wydziału Edukacji i Spraw Społecznych oraz Kierownika Referatu Edukacji, Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego.

Z otrzymanych informacji oraz wyjaśnień wynika, że:

1. Skarżący Pan Tomasz Wróbel przedstawiciel Zakładu Pogrzebowego stawia zarzut, iż pomimo złożenia w maju 2021 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich pisma informującego o rozpoczęciu „działalności gospodarczej polegającej na świadczeniu usług pogrzebowych w Ząbkowicach Śląskich przy ul. Rynek 25” oraz prośby „o przesyłanie zapytań ofertowych na organizowanie pochówków podopiecznych OPS w Ząbkowicach Śl.” a także zapewnienia, iż zostanie o nich poinformowany - nie otrzymał pisma z zapytaniem ofertowym, aby mógł przedstawić swoją ofertę. Zdaniem Skarżącego w omawianym okresie było kilka takich pogrzebów organizowanych przez OPS w Ząbkowicach Śląskich.

W dniu 15 lutego 2022 r. Pan Tomasz Wróbel odbył rozmowę telefoniczną w tej sprawie z Panią Izabelą Lisowską Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich.

Zdaniem Skarżącego cyt. „spotkałem się z chamstwem i wulgaryzmem ze strony pani kierownik”, „Pani kierownik stwierdziła, że tylko ona decyduje i wybiera firmę, która organizuje pochówek”.

W ocenie Skarżącego należy niezwłocznie zająć się tą sprawą cytując: „gdyż doszło tu ewidentnie do złamania obowiązujących przepisów prawa”.

2. Pani Izabela Lisowska Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich w nawiązaniu do skargi wyjaśniła, że w maju 2021 roku przedstawiciel przedsiębiorstwa NICO SPORT ZAKŁAD POGRZEBOWY Tomasz Wróbel poinformował, że rozpoczął działalność na terenie Ząbkowic Śląskich oraz przedstawił propozycję współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich. Przedsiębiorca został zapewniony, że zostanie poinformowany o możliwości złożenia oferty w sytuacji, gdy Ośrodek Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich będzie prowadził postępowanie dotyczące świadczenia usług pogrzebowych.

Poinformowała ponadto, że w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. świadczenie usług pogrzebowych Ośrodek Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich zlecał Przedsiębiorstwu Usług Pogrzebowych, Aleksandra Rudy, Waldemar Kuzakowski zgodnie z zawartą umową w dniu 28 grudnia 2020 r., poprzedzoną procedurą zapytania ofertowego nr OPS ZP-3/2020 z dnia 17 grudnia 2020 r. zamieszczoną na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich.

Do dnia posiedzenia Komisji Ośrodek Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich nie przeprowadził procedury wyłonienia podmiotu, który świadczyłby usługi pogrzebowe w 2022 roku z uwagi na brak

zabezpieczenia dostatecznych środków finansowych na ten cel w budżecie OPS na 2022 rok. W dniu 24 lutego 2022 r. na sesji Rady Miejskiej Ząbkowic Śląskich została podjęta uchwała Nr LVII/387/2022 Rady Miejskiej Ząbkowic Śląskich w sprawie wprowadzenia zmian w budżecie miasta i gminy na 2022 rok, w której zabezpieczone zostały środki finansowe m.in. na świadczenie usług pogrzebowych w 2022 roku. Dlatego też w najbliższym okresie OPS w Ząbkowicach Śląskich przeprowadzi postępowania dotyczące świadczenia usług pogrzebowych na bieżący rok, w którym możliwość udziału będzie miało również przedsiębiorstwo NICO SPORT ZAKŁAD POGRZEBOWY Tomasz Wróbel.

Z wyjaśnień Pani Kierownik wynika, że podczas rozmowy telefonicznej w stosunku do Skarżącego nie były używane określenia wulgarne, natomiast forma prowadzenia rozmowy przez Pana Tomasza Wróbla – agresywny i narzucający ton – pozostawia wiele do życzenia.

3. Prowadzona w dniach 28-30 czerwca 2021 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich przez Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu kontrola kompleksowa z zakresu realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, w tym świadczenie usług pogrzebowych jest pozytywna.

W świetle powyższych ustaleń Komisja uznała, że postępowanie Pani Izabeli Lisowskiej Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ząbkowicach Śląskich w zakresie spraw objętych skargą było prawidłowe i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa tj. ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawą z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych oraz ustawą z dnia 29 stycznia 2014 r. – Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym Rada Miejska Ząbkowic Śląskich uznaje skargę NICO SPORT ZAKŁAD POGRZEBOWY Tomasz Wróbel ul. Wojska Polskiego 21, 57-220 Ziębice na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Panią Izabelę Lisowską za bezzasadną.

Sporządził: Referent ds. obsługi Rady Miejskiej i jednostek pomocniczych - Marta Kurpiel-Tokaruk