

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

**W URZĘDZIE MIEJSKIM W ZĄBKOWICACH ŚLĄSKICH NA LATA 2024-2025**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ip	Zakres działań	Sposób realizacji	Termin realizacji	Uwagi
1	<p>Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- architektonicznym,</li> <li>- cyfrowym,</li> <li>- informacyjno-komunikacyjnej.</li> </ul>	<p>1. Kontynuacja projektu „Mobilny Urzędnik” w celu podniesienia jakości usług oraz wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców oraz osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>2. Podpisanie kolejnej umowy na usługi połączenia on-line z tłumaczem języka migowego. Z usługi można skorzystać w dwójki sposób: poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do Urzędu gdzie znajduje się stanowisko z dostępem do usługi lub nie wychodząc z domu (potrzebne urządzenie z dostępem do Internetu, kamera i głośnik).</p>	2024-2025	W trakcie realizacji
2	<p>Dokonanie analizy w zakresie spełnienia przez Urząd zakresu minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:</p> <p>1. w zakresie dostępności architektonicznej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</li> <li>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</li> <li>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</li> <li>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym</li> </ol>	<p>1. Określenie zasad dostępu alternatywnego w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych, Urząd nie będzie w stanie zapewnić minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, polegającego m.in. na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub</li> <li>- zapewnienie wsparcia technicznego, z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub</li> <li>- wprowadzeniu takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.</li> </ul> <p>2. Zaplanowanie w projekcie budżetu środków na lata 2024 i 2025 r.</p> <p>W celu spełnienia minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przy uwzględnieniu realnych możliwości dostosowania obiektu do potrzeb dostępności oraz możliwości ich finansowania ze środków pozyskanych z funduszy zewnętrznych i dofinansowania PFRON:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w zakresie dostępności architektonicznej,</li> <li>- w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej,</li> </ul>	2024-2025 Monitorowanie i pozyskiwanie środków z funduszy zewnętrznych.	<p><b>W 2023 r. w dwóch lokalizacjach urzędu zrealizowano:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1/ zakup planów tyflograficznych</li> <li>2/ pętla indukcyjna stanowiskowa</li> <li>3/ zestaw kart komunikacyjnych</li> <li>do porozumiewania się z osobami głuchymi</li> <li>4/ przygotowywanie zestawu materiałów informacyjnych w języku migowym</li> </ol>

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

<p>mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 poz. 44),</p> <p>e) zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;</p> <p>2. w zakresie dostępności cyfrowej - wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych( Dz. U. z 2023, poz. 1440).</p> <p>3. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</p> <p>a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,</p> <p>b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</p> <p>c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</p> <p>d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z</p>	<p>- w zakresie dostępności cyfrowej.</p> <p><u>W 2024-2025 r. w Urzędzie Miejskim (dwie lokalizacje Urzędu) zaplanowano:</u></p> <p>1/ opracowanie dokumentacji projektowej na toaletę dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz windę osobową - realizacja jeśli zostaną pozyskane środki zewnętrzne dofinansowujące te inwestycje.</p>	<p>5/ tablet – urządzenie przenośne z dostępem do tłumacza języka migowego</p> <p>6/ kontrastowe oznaczenie drzwi wykonanych z przezroczystych materiałów</p> <p>7/ ramki do podpisów 2 szt.</p> <p>8/ tabliczki przydrzwiowe z wypukłym oznaczeniem nr pokoju, opisem w alfabecie Braillea i kodem QR</p> <p>9/ lupy optyczne</p> <p>10/ zakup i instalacja pochwyty w łazienkach</p> <p>11/ oznakowanie miejsc stojących dla osób niepełnosprawnych wraz z malowaniem powierzchni miejsca stojowego</p> <p>12/dodawanie napisów do filmów opublikowanych na</p>
--	--	---

N O A

	podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.			stronie internetowej 13/ Tablice informacyjno-nawigacyjne przy wejściu/na piętrach/ ciągach komunikacyjnych 14/ przygotowanie wybranych dokumentów w tekście łatwym do czytania (ETR) 14/ Krzesła i ławki do wypoczynku.
3	<p>Monitorowanie działalności Urzędu o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>2. Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w zakresie dostępności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- architektonicznej,</li> <li>- informacyjno-komunikacyjnej,</li> <li>- cyfrowej.</li> </ul>	<p>1. Nadzorowanie przez Koordynatora realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu Miejskiego w Zabkovicach Śląskich osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2024-2025.</p> <p>2. Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznych, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi się mogą spotkać podczas kontaktu z urzędem.</p> <p>3. Przyjmowanie uwag od pracowników urzędu.</p> <p>4. Podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.</p>	2024-2025	W trakcie realizacji
4	<p>Bieżące aktualizowanie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej wynikające z art. 6 w/w ustawy.</p>	<p>1. Zamieszczenie aktualizacji deklaracji dostępności na stronie BIP Urzędu Miejskiego.</p>	2024-2025	W trakcie realizacji

Sporządziła: Jolanta Cholewińska

*Cholewińska*

SEKRETARZ GMINY  
Zabkowice Śląskie  
*Juszyrna Giryn*

*Wukto*

BURMISTRZ  
*Marcin Orzeszek*

