

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Załącznik nr 2
do Umowy nr z dnia

Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu gwarancyjnego autobusów

UDZIELENIE GWARANCJI

1. Średni roczny przebieg autobusu szacowany jest na poziomie około 50 000 km.
2. Wykonawca, zgodnie z dokumentacją techniczną i ofertą, udziela Zamawiającemu oraz jego ewentualnym następcom prawnym, gwarancji na prawidłową pracę i właściwy stan techniczny autobusu i jego elementów bez limitu kilometrów:
 - 2.1. układ napędowy - miesięcy,
 - 2.2. magazyny energii - miesiące,
 - 2.3. elementy nadwozia (w tym perforacje blach poszycia zewnętrznego, dachu, drzwi i pokryw) oraz szkielet kratownicy – miesięcy,
 - 2.4. powłoka lakiernicza - 72 miesiące,
 - 2.5. cały autobus wraz z urządzeniami i oprogramowaniem – miesięcy.

Okres gwarancji liczony jest od daty protokolarnego odbioru autobusu.

W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą wykonywane przez wskazaną przez Wykonawcę Autoryzowaną Stację Obsługi z użyciem oryginalnych nowych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.

Autoryzowana Stacja Obsługi musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej, niż 100 km od siedziby Zamawiającego.

Gwarancja na nowe części, wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, biegnie od początku.

3. W książce gwarancyjnej przygotowanego do odbioru autobusu, należy:
 - 3.1. odnotować przegląd przedeksploatacyjny autobusu, który Wykonawca musi wykonać na własny koszt przed przekazaniem autobusu do odbioru,
 - 3.2. wprowadzić zapis, że zmiany adaptacyjne autobusu, dotyczące montażu wyposażenia dodatkowego (np. biletomatów itp.), nie spowodują utraty, ani ograniczenia uprawnień wynikających z udzielonej na autobus gwarancji.

WŁAŚCIWY STAN TECHNICZNY ELEMENTÓW AUTOBUSÓW

4. Właściwy stan techniczny nadwozia autobusu, w tym: poszycia zewnętrznego i dachu, drzwi i pokryw, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
 - 4.1. utrata szczelności nadwozia autobusu, powodująca przecieki wody do wnętrza autobusu w czasie opadów atmosferycznych (lub przejazdu autobusu przez myjnię),
 - 4.2. perforacja korozyjna blach (lub innych elementów) poszycia,

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- 4.3. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach (lub innych elementów) poszycia,
 - 4.4. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu,
 - 4.5. pęknięcia, załamania lub nieszczelności płyt podłogowych,
 - 4.6. inne wady wywołujące zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych.
5. Właściwy stan techniczny szkieletu (kratownicy/ramy) podwozia oraz szkieletu (kratownicy) nadwozia, oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna z następujących wad (spowodowana procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
- 5.1. perforacja korozyjna materiału profilów szkieletu, belek ramy nośnej lub blach podwozia;
 - 5.2. pęknięcia (korozyjne lub zmęczeniowe) blach podwozia;
 - 5.3. pęknięcia spoin w miejscach łączenia profilów szkieletu (w węzłach kratownicy);
 - 5.4. pęknięcia lub oberwanie wsporników podłużnych lub poprzecznych szkieletu powodujące stopniowe zmniejszanie sztywności szkieletu.
6. Właściwy stan techniczny powłoki lakierniczej nadwozia oznacza, że powłoka lakiernicza zachowuje swoje własności ochronne i dekoracyjne oraz nie występuje żadna z następujących wad (spowodowanych procesami starzenia się powłoki lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę):
- 6.1. wady wykonawcze (w tym: rysy po szlifowaniu, wtrącenia obcych ciał stałych, kratery, zmarszczki, zacieki, złuszczenia itp.),
 - 6.2. zmatowienia powłoki lub jej odbarwienia,
 - 6.3. rysy lub mikropęknięcia powłoki,
 - 6.4. punkty korozji, korozja podpowłokowa lub pęcherze,
 - 6.5. utrata przyczepności lub spistości, kruszenie się lub miejscowe odpadanie powłoki.
7. Właściwy stan techniczny pozostałych zespołów, układów, elementów oraz systemów zainstalowanych w autobusie oznacza, że elementy te zachowują swoje własności użytkowe oraz nie występuje żadna wada (spowodowana procesami starzenia się lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę) uniemożliwiająca ich dalszą normalną eksploatację, a w szczególności co najmniej jedna z niżej wymienionych wad:
- 7.1. wywołująca zagrożenie bezpieczeństwa na drogach publicznych,
 - 7.2. powodująca niesprawne funkcjonowanie autobusu lub uniemożliwiająca jego normalne użytkowanie,
 - 7.3. zmniejszająca wygodę jazdy kierowcy lub pasażerom,
 - 7.4. wpływająca na przedwczesne zużycie autobusu lub innych jego zespołów (układów).

REKLAMACJE W OKRESIE GWARANCJI

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

8. W okresie trwałości (gwarancji) Zamawiający ma prawo do reklamacji, tzn. dokonania zawiadomienia Wykonawcy o wadzie fizycznej elementu w celu uzyskania przysługujących z tego tytułu uprawnień.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia reklamacji na zasadach określonych w umowie.
10. Czas zrealizowania naprawy gwarancyjnej wynosi nie więcej niż:
 - 10.1. układ napędowy - 14 dni,
 - 10.2. elementy nadwozia oraz szkielet kratownicy - 14 dni,
 - 10.3. w pozostałym zakresie, za wyjątkiem opisanym w pkt. 11 – 10 dni.
11. W przypadku uznania reklamacji wad powłoki lakierniczej, Wykonawca zapewnia bezpłatne usunięcie tych wad, jednak w przypadku stwierdzenia, że ich łączna powierzchnia przekracza **5%** całkowitej powierzchni powłoki lakierniczej autobusu, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego przeprowadzenia lakierowania całego autobusu. Usunięcie wad powinno nastąpić w terminie do **14 dni** od dnia zgłoszenia reklamacji, chyba że Zamawiający wyraził na piśmie zgodę na przedłużenie tego terminu. W przypadku przekroczenia tego terminu Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości określonej w § 6 ust. 1 pkt 5 Umowy.
12. Jeżeli usunięcie wady będzie niemożliwe w terminach, o których mowa w pkt. 10 lub 11, Wykonawca na czas trwania naprawy może, za pisemną zgodą Zamawiającego, nieodpłatnie udostępnić Zamawiającemu autobus zastępczy (ubezpieczony, zarejestrowany, posiadający aktualny przegląd - posiadający komplet dokumentów dopuszczających go do ruchu) co najmniej o takich samych parametrach techniczno-eksploatacyjnych, jak autobus wycofany z eksploatacji. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 5 Umowy.
13. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Zamawiający zgłosił ją wytwórcy.
14. W razie nieuwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany zawiadomić o tym pisemnie Zamawiającego z podaniem uzasadnienia.
15. Niedokonanie zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 14, w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji uważa się za uznanie tej reklamacji z obowiązkiem załatwienia jej zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
16. Jeżeli w celu wymiany lub zwrotu elementu za zwrotem ceny, jak też w celu naprawy, element został dostarczony staraniem Zamawiającego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, zwróci mu poniesione przez niego koszty z tym związane (koszty transportu, demontażu, ponownego zainstalowania elementu, ubezpieczenia, delegacji itp.).
17. Jeżeli w celu załatwienia reklamacji (dokonania naprawy) albo wykonania czynności obsługowych przewidzianych harmonogramem usług technicznych, Wykonawca stwierdzi, że niezbędne jest dostarczenie autobusu do wskazanego przez Wykonawcę miejsca, Wykonawca ponosi koszty dostarczenia autobusu oraz - po załatwieniu reklamacji - jego powrotu do Ząbkowic Śląskich w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
18. Wykonawca jest zobowiązany okazać przedstawicielowi Zamawiającego zgodność zapisów znajdujących się w dokumencie gwarancyjnym z odpowiednimi oznaczeniami i danymi na pojeździe lub jego zespołach

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

(elementach), a także urządzeniach pomiarowo-rejestrujących oraz nie naruszone plomby (lub inne zabezpieczenia) w miejscach przewidzianych w dokumencie gwarancyjnym.

19. Wykonawca jest obowiązany wydać Zamawiającemu wraz z autobusem wszystkie otrzymane od wytwórcy części składowe zamontowanego zespołu lub podzespołu oraz elementy dodatkowego wyposażenia, jak również wymagane dla danego towaru i sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, konserwacji, informację o właściwościach użytkowych i inne dane niezbędne do prawidłowego korzystania z towaru, a w wypadku towaru sprzedanego z gwarancją – prawidłowo wypełniony dokument gwarancyjny (Kartę Gwarancyjną).
20. Wykonanie przeglądów (obsług) i napraw gwarancyjnych, w tym przeglądu przedeksplotacyjnego, o którym mowa w pkt. 3.1, powinno być odnotowane w książce gwarancyjnej z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczęcią osoby uprawnionej do przeprowadzania obsług lub napraw gwarancyjnych. Szczegółowy wykaz obowiązkowych okresowych zabiegów obsługowo-konserwacyjnych jest zawarty w przekazanej dokumentacji technicznej i obejmuje zakres czynności, robocizny oraz spis wymaganych urządzeń niezbędnych do ich wykonania.

ZAKRES GWARANCJI

21. Gwarancja nie obejmuje:
 - 21.1. usług przeglądowych wykonywanych w ramach obsług codziennych, takich jak: pompowanie opon, regulacja pasków klinowych, ustawienie świateł, obsługa akumulatorów,
 - 21.2. części, które przy użytkowaniu ich zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu podczas eksploatacji autobusu lub takich jak:
 - bezpieczniki, żarówki, świetlówki, diody świetlne,
 - pióra wycieraczek,
 - normalnie zużywające się opony (obowiązuje gwarancja producenta),
 - części układu hamulcowego, w tym klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe (jeżeli występują), tarcze hamulcowe, bębny hamulcowe (jeżeli występują),
 - paski klinowe,
 - pozostałe części eksploatacyjne.
 - 21.3. uszkodzeń opon wynikłych z niewłaściwego ustawienia geometrii zawieszenia, eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem, oraz uszkodzeń mechanicznych. W przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Wykonawca zrefunduje Zamawiającemu część kosztów nowej opony adekwatną do jej stopnia zużycia w chwili pojawienia się wady zgodnie z decyzją producenta
 - 21.4. gwarancja na elementy wymienione w pkt. 21.2, 21.3 obowiązuje, gdyby ich awaria lub przedwczesne zużycie było spowodowane wadami wykonawczymi lub niewłaściwą jakością prac przeprowadzonych przez Wykonawcę lub też uszkodzeniami urządzeń współpracujących,
 - 21.5. uszkodzeń powstałych na skutek:
 - kradzieży, włamania, pożaru, klęsk żywiołowych (np. powodzi),

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne niż do zimowego utrzymywania dróg), kwasy, itp.,

21.6. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,

21.7. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,

21.8. materiałów i części, które Zamawiający nabył poza siecią dystrybucyjną Wykonawcy bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Wykonawcą,

21.9. uszkodzeń innych podzespołów spowodowanych awarią części zakupionych przez Zamawiającego spoza sieci dystrybucyjnej Wykonawcy bez jego zgody.

22. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji na poszczególne części i podzespoły w przypadku:

22.1. nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji technicznej przekazanej z autobusem w zakresie prawidłowej eksploatacji,

22.2. dokonania modyfikacji autobusu bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy (z zastrzeżeniem pkt. 3.2),

22.3. wykonania regulacji i napraw w zakresie niezgodnym z posiadaną autoryzacją, niezgodnie z przekazanymi instrukcjami naprawy lub w nieautoryzowanych stacjach obsługi oraz montowania do autobusu nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych bez zgody Wykonawcy. Powyższy zapis nie dotyczy olejów, smarów, płynów eksploatacyjnych i filtrów spełniających wymogi jakościowe określone przez Wykonawcę.

22.4. eksploataowania autobusu niezgodnie z przeznaczeniem i niezgodnie z przepisami producenta, a fakt ten miał istotny wpływ na funkcjonowanie danego zespołu, układu lub elementu,

22.5. wykonania naprawy, pomimo sprzeciwu Wykonawcy.

23. Zamawiający jest zobowiązany:

23.1. eksploatować autobus zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej przekazanej wraz z autobusem,

23.2. przestrzegać terminów wykonywania przeglądów okresowych oraz napraw prewencyjnych i dopilnować poświadczenia ich wykonania w książce gwarancyjnej z podaniem daty wykonania, przebiegu kilometrów i podpisem oraz pieczęcią osoby uprawnionej do przeprowadzania obsług lub napraw gwarancyjnych,

23.3. na bieżąco wykonywać naprawy uszkodzeń mechanicznych powłok lakierowanych i antykorozyjnych – odpryski lakieru i powłok antykorozyjnych od kamieni, przetarcia, itp.

23.4. po obsłudze technicznej albo naprawie gwarancyjnej sprawdzić, czy Autoryzowana Stacja Obsługi dokonała odpowiednich wpisów do książki gwarancyjnej.

OBOWIAZKI WYKONAWCY PO OKRESIE GWARANCJI

24. Po okresie gwarancji przez okres co najmniej 10 lat, Wykonawca zobowiązuje się do:

24.1. aktualizacji katalogu części zamiennych do autobusów,



SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
WZÓR UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

24.2. zabezpieczenia części zamiennych do autobusów.

ZAMAWIAJĄCY

PODPISY

WYKONAWCA